

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΤΗ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΟΥΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΝΤΕΡΝΕΤ

Η πειρατεία στο διαδίκτυο

- 1) Θεωρείτε ότι η πειρατεία στο διαδίκτυο, και κυρίως το παράνομο 'κατέβασμα' μουσικής και ταινιών και η ανταλλαγή αρχείων μεταξύ των χρηστών (peer to peer) είναι μία ευρέως διαδεδομένη πρακτική και αν ναι, με τάσεις αύξησης ή μείωσης μέσα στα επόμενα χρόνια;

Η πειρατεία στο διαδίκτυο έχει ήδη λάβει αναξέλεγκτες διαστάσεις. Η διάδοση των ευρυζωνικών συνδέσεων θα έχει ως αποτέλεσμα την προοδευτική αύξηση της πειρατείας στο μέλλον, αφού οι χρήστες του διαδικτύου θα αυξηθούν αλματωδώς ενώ παράλληλα θα αυξηθούν και οι ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων με αποτέλεσμα να μπορεί κανείς σε ελάχιστο χρόνο να κατεβάσει πλήθος τραγουδιών, ολόκληρων ταινιών ή ολόκληρων βιβλίων.

- 2) Πιστεύετε ότι υπάρχει τρόπος η πρακτική αυτή να περιοριστεί και ποιος είναι αυτός;

Η εκτίμησή μας είναι ότι το πρόβλημα της πειρατείας δεν θα επιλυθεί από την ίδια την τεχνολογία. Τα διάφορα τεχνολογικά μέτρα προστασίας φαίνεται ότι δεν έχουν καταφέρει να καθιερωθούν στην αγορά, το αντίθετο, οι πάροχοι περιεχομένου τα εγκαταλείπουν, ενώ και οι καταναλωτές είναι αντίθετοι. Για την αντιμετώπιση της πειρατείας απαιτείται συνδυασμός ενεργειών σε διάφορους τομείς όπως ενδεικτικά:

- ενημέρωση του κοινού με ενέργειες δημοσιότητας
- να συμπεριληφθεί στη πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση η αναφορά στην πνευματική ιδιοκτησία, στο δικαιολογητικό λόγο αυτής και στη σημασία της προστασίας της
- Λήψη νομοθετικών μέτρων
- Δημιουργία κοινής ομάδας δράσης(αποτελούμενη από εκπροσώπους των οργανισμών, του ΟΠΙ και όλων των αρχών που εμπλέκονται στην καταπολέμηση της πειρατείας.
- Επιβολή αποτελεσματικών κυρώσεων. Επισημαίνουμε ότι η νομοθεσία προβλέπει ήδη πολύ αυστηρές κυρώσεις, οι οποίες όμως σπανίως επιβάλλονται.

Ο ρόλος των φορέων παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών;

- 3) Ποιός πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος των φορέων παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών στην εξάπλωση του φαινομένου της διαδικτυακής πειρατείας; Είναι απλοί ταχυδρόμοι που μεταφέρουν έναν κλειστό φάκελο ή έχουν γνώση του τι μεταφέρουν;

Οι πάροχοι είναι εκείνοι που καθιστούν δυνατή την πρόσβαση σε έργα πνευματικής ιδιοκτησίας και συνεπώς την παράνομη αναπαραγωγή αυτών. Αναμφίβολα οι πάροχοι δεν έχουν γνώση των συγκεκριμένων παράνομων αναπαραγωγών που πραγματοποιούνται από τους συνδρομητές τους, τεχνικά όμως έχουν τη δυνατότητα να γνωρίζουν.

- 4) Ποιές είναι οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες οι φορείς παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών ενδέχεται να έχουν γνώση του περιεχομένου μίας ιστοσελίδας ή μίας παράνομης πρακτικής που λαμβάνει χώρα στο δίκτυο που διαχειρίζονται; Πώς θα απαντούσατε για καθεμία των παρακάτω περιπτώσεων;
- Όταν φιλοξενούν οι ίδιοι περιεχόμενο
 - Όταν διαμεσολαβούν για τη διακίνηση περιεχομένου που φιλοξενείται στο εξωτερικό
 - Όταν γίνεται χρήση του δικτύου τους για ανταλλαγή αρχείων μεταξύ χρηστών (peer to peer)
 - Άλλες περιπτώσεις;

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις οι πάροχοι μπορούν να έχουν γνώση του περιεχομένου. Συμφωνούμε όμως ότι προληπτικός έλεγχος είναι πρακτικά αδύνατος

- 5) Πώς πρέπει κατά τη γνώμη σας να δράσει ένας πάροχος διαδικτυακών υπηρεσιών όταν αποκτήσει γνώση για παράνομη δράση μέσω της χρήσης του δικτύου του από επιστολή, γνωστοποίηση ή καταγγελία που του γίνεται για παράδειγμα από τον οργανισμό συλλογικής διαχείρισης δικαιωμάτων που εκπροσωπεί δημιουργούς ή δικαιούχους συγγενικών δικαιωμάτων; (π.χ., να στείλει σύσταση στον χρήστη της ιστοσελίδας, να του προειδοποιήσει για ενδεχόμενη διακοπή της σύνδεσής του, να διακόψει τη σύνδεσή του, να γνωστοποιήσει τα στοιχεία του στους δικαιούχους για περαιτέρω νόμιμες ενέργειες, κ.ο.κ.;) Ποιές από τις ανωτέρω ενέργειες θα ήταν πιο αποτελεσματική και γιατί;

Ένας πάροχος πρέπει να έχει τις ακόλουθες υποχρώσεις σε περίπτωση που του γνωστοποιηθεί η προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας:

A) να κοινοποιήσει στον συνδρομητή του τη σχετική καταγγελία, επισημαίνοντάς του τις συνέπειες της προσβολής δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και καλώντας τον να απαντήσει στην καταγγελία ή να διακόψει την παράνομη προσβολή.

B) σε περίπτωση που η καταγγελία είναι προφανώς βάσιμη (προς τούτο θα μπορούσε να υιοθετηθεί κώδικας δεοντολογίας, ο οποίος θα όριζε τις περιπτώσεις που εμπίπτουν στις προφανώς παράνομες πράξεις εκμετάλλευσης) και ο συνδρομητής συνεχίζει τις παράνομες ενέργειες να προβεί σε διακοπή της σύνδεσης.

Γ) να υποδείξει στον καταγγέλλοντα να υποβάλει αίτηση στον εισαγγελέα προκειμένου αυτός να διατάξει την γνωστοποίηση των στοιχείων του συνδρομητή - δράστη των παράνομων ενεργειών (προυπόθεση η τροποποίηση του νόμου περί προστασίας του απορρήτου)

- 6) Θα δημιουργούσε ενδεχομένως προβλήματα κάποια από τις ανωτέρω ενέργειες; Ποιά και σε ποιούς;

Πρόβλημα θα υπάρχει στις περιπτώσεις όπου περισσότερα από ένα πρόσωπα έχουν πρόσβαση σε μία σύνδεση ώστε να είναι δύσκολο ή αδύνατο να αποδειχθεί ποιός είναι ο παραβάτης. Όμως ο ιδιοκτήτης της σύνδεσης οφείλει να φροντίζει ότι η σύνδεσή του δεν θα χρησιμοποιείται για παράνομες δραστηριότητες, και εφόσον εκπληρώνει αυτή του την υποχρέωση πλημμελώς θα φέρει την ευθύνη και θα υφίσταται τις σχετικές κυρώσεις.

Η διακοπή της σύνδεσης θα είναι ενδεχομένως – εκ πρώτης όψεως - εμπορικά επιβλαβής για τον πάροχο αφού θα έχει ως αποτέλεσμα να χάσει όχι μόνον τον συγκεκριμένο συνδρομητή αλλά και άλλους συνδρομητές οι οποίοι θα αποφύγουν το συγκεκριμένο πάροχο. Τα παραπάνω δεν θα ισχύουν σε περίπτωση που το παραπάνω μέτρο το εφαρμόσουν όλοι οι πάροχοι. Επομένως προϋπόθεση για οποιοδήποτε μέτρο είναι να εξασφαλισθεί η καθολικότητα της εφαρμογής του

Υπάρχει ο ισχυρισμός από τους χρήστες του διαδικτύου ότι η τυχόν υποχρέωση των παρόχων να ανακοινώσουν στις περιπτώσεις αυτές τα στοιχεία όσων φέρονται ως δράστες των παράνομων ενεργειών συνιστά προσβολή του απορρήτου των επικοινωνιών καθώς και προσβολή των προσωπικών δεδομένων.

Αυτοί οι ισχυρισμοί είναι έωλοι και προβάλλονται παρελκυστικά. Χαρακτηριστικό του διαδικτύου είναι ότι ο φάκελλος ταξιδεύει «ανοιχτός», όλοι γνωρίζουν το περιεχόμενο της επικοινωνίας, αυτό που δεν γνωρίζει κανείς είναι τον αποδέκτη.

Όταν ο αποδέκτης είναι ο κλέφτης της ιδιοκτησίας του άλλου είναι τελείως υποκριτικό να υποστηρίζει κανείς την προστασία των προσωπικών δεδομένων του κλέφτη έναντι της προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας

7) Πιστεύετε ότι χρειάζεται τροποποίηση το υπάρχον νομοθετικό καθεστώς για κάποιες εκ των ανωτέρω ενεργειών και σε ποια σημεία;

Θα πρέπει να διευκρινισθεί νομοθετικά ότι η αποκάλυψη των στοιχείων του παραβάτη δεν συνιστά προσβολή του απορρήτου ούτε παραβιάζει την προστασία προσωπικών δεδομένων.

8) Εκτός των δικαιούχων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων, πιστεύετε ότι από την πάταξη της πειρατείας υπάρχουν οφέλη για τους παρόχους υπηρεσιών Ίντερνετ και για το ελληνικό κράτος;

Μία αποτελεσματική προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας συνεπάγεται πολλαπλές ωφέλειες για το κοινωνικό σύνολο, το κράτος εν γένει αλλά και ειδικότερα τους παρόχους. Η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας παρέχει το κατάλληλο πλαίσιο για να υποστηριχθεί η σύγχρονη Ελληνική δημιουργία, της οποίας η ύπαρξη δεν είναι τόσο αυτονόητη σε ένα ιδιαίτερα διεθνώς ανταγωνιστικό περιβάλλον όπου κυριαρχούν τα πολιτιστικά προϊόντα που προέρχονται από τις ΗΠΑ και Μεγ. Βρετανία. Η ύπαρξη και επιβίωση των Ελλήνων δημιουργών, καλλιτεχνών και πολιτιστικών επιχειρήσεων εξαρτώνται από την αποτελεσματική προστασία του θεσμού της πνευματικής ιδιοκτησίας. Το Κράτος έχει υποχρέωση να εξασφαλίζει τις συνθήκες για την ανάπτυξη του πολιτισμού παράλληλα όμως ωφελείται και μάλιστα οικονομικά, με την είσπραξη εσόδων από ΦΠΑ, Φόρο εισοδήματος, καταπολέμηση της ανεργίας κλπ. Τέλος και οι ίδιοι οι πάροχοι ωφελούνται αφού αφενός θα μπορούν να λειτουργούν σε ένα καθεστώς ασφάλειας, αφετέρου θα έχουν αυξημένα έσοδα από την ανάπτυξη νομίμων υπηρεσιών διάθεσης μέσω του διαδικτύου πολιτιστικών αγαθών.

Τέλος ακούγεται και το επιχείρημα ότι η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας αποτελεί εμπόδιο στην πρόσβαση των πολιτών στα πολιτιστικά αγαθά. Ο κάθε δημιουργός, καλλιτέχνης και πολιτιστική επιχείρηση έχουν ως πρώτιστο στόχο τους την ευρύτερη διάδοση των έργων τους και πραγματοποιούν κάθε τι για να διευκολύνουν τη πρόσβαση σε αυτά. Η καταβολή του εύλογου αντιτίμου δεν μπορεί να θεωρηθεί εμπόδιο στην πρόσβαση, αφού με τη λογική αυτή όλα τα αγαθά θα πρέπει να είναι δωρεάν!!

Προτεινόμενες λύσεις αντιμετώπισης του φαινομένου

- 9) Θεωρείτε ότι η εφαρμογή τεχνικών φιλτραρίσματος θα είναι ένα αποτελεσματικό μέτρο αποτροπής της διαδικτυακής προσβολής δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας;

Η τεχνική φιλτραρίσματος μπορεί να συμβάλλει στην καταπολέμηση της πειρατείας αλλά από μόνη της δεν μπορεί να είναι αποτελεσματικό μέτρο. Είναι πολύ εύκολο για το δράστη να συνεχίσει την παράνομη δραστηριότητά του από άλλη ηλεκτρονική διεύθυνση, την οποία μπορεί μάλιστα να την αλλάζει τακτικά ώστε να αποφεύγει τα τεχνολογικά φίλτρα

- 10) Πιστεύετε ότι η υπογραφή μνημονίων συνεργασίας μεταξύ παρόχων υπηρεσιών ίντερνετ και δικαιούχων καθώς και η υιοθέτηση κωδικών δεοντολογίας από τους πρώτους θα βοηθούσε στην πάταξη της πειρατείας και στην υπερκέρταση πρακτικών προβλημάτων;

Τα μνημόνια συνεργασίας και οι κώδικες δεοντολογίες είναι πάρα πολύ χρήσιμα υπό την προϋπόθεση ότι θα τροποποιηθεί η νομοθεσία για την προστασία του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων.

- 11) Πιστεύετε ότι θα ήταν αποτελεσματική η ενσωμάτωση στα συμβόλαια παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών αυστηρότερων ρητών αναφορικά με την προσβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας;

Ήδη σε όλες τις συμβάσεις προβλέπονται σχετικές ρήτρες η παραβίαση των οποίων στοιχειοθετεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης. Δυστυχώς όμως στην πράξη τηρούνται οι ρήτρες και δεν γνωρίζουμε να έχουν επιβληθεί ποτέ από κάποιον πάροχο οι σχετικές κυρώσεις.

- 12) Συμφωνείτε ότι η καταπολέμηση της διαδικτυακής πειρατείας θα ελευθερώσει εύρος χρήσης (bandwidth) των δικτύων προκειμένου να αναπτυχθούν νόμιμες υπηρεσίες στο πλαίσιο της ψηφιακής Ελλάδας;

- 13) Έχετε κάτι άλλο να προτείνετε;

Προστατεύοντας αποτελεσματικά την πνευματική ιδιοκτησία, εξασφαλίζεται ένα υγιές πλαίσιο λειτουργίας του διαδικτύου προς όφελος πρωτίστως του κοινωνικού συνόλου

