

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΤΗ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΟΥΣ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET**

**Η πειρατεία στο διαδίκτυο**

- 1) Θεωρείτε ότι η πειρατεία στο διαδίκτυο, και κυρίως το παράνομο 'κατέβασμα' μουσικής και ταινιών και η ανταλλαγή αρχείων μεταξύ των χρηστών (peer to peer) είναι μία ευρέως διαδεδομένη πρακτική και αν ναι, με τάσεις αύξησης ή μείωσης μέσα στα επόμενα χρόνια;

Η εταιρεία δεν είναι σε θέση να σχηματίσει ασφαλή άποψη σχετικά με το πόσο διαδεδομένη ή μη είναι η ηλεκτρονική πειρατεία, δεδομένων: (α) των υφιστάμενων νομοθετικών ρυθμίσεων που, αφενός δεν προβλέπουν υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών να ελέγχουν τις πληροφορίες που μεταδίδουν οι συνδρομητές τους/χρήστες διαδικτύου, αφετέρου δε επιβάλλουν στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών τη διασφάλιση του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων των παραπάνω συνδρομητών/χρηστών, και (β) των τεχνικών ζητημάτων που καθιστούν ιδιαίτερα επαχθή τυχόν έλεγχο από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών των πληροφοριών που μεταδίδουν οι συνδρομητές τους/χρήστες διαδικτύου.

- 2) Πιστεύετε ότι υπάρχει τρόπος η πρακτική αυτή να περιοριστεί και ποιος είναι αυτός;

Για τον περιορισμό της ηλεκτρονικής πειρατείας θα πρέπει να τηρηθεί ισορροπία μεταξύ των δικαιωμάτων των ιδιοκτητών και των χρηστών πνευματικών έργων. Στο πλαίσιο αυτό, πιστεύουμε ότι μέτρα που θα οδηγούσαν στην απαγόρευση της πρόσβασης στο διαδίκτυο παραβιάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και αντιβαίνουν στις αρχές της αναλογικότητας, της αποτελεσματικότητας και της αποτρεπτικότητας. Αντίθετα, η λήψη μέτρων για τη μείωση του κόστους διάθεσης υλικών φορέων μουσικής και ταινιών (ηχ cds, dvd's κλπ), καθώς και η κατάλληλη πληροφόρηση θα μπορούσαν να περιορίσουν την ηλεκτρονική πειρατεία.

**Ο ρόλος των φορέων παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών;**

- 3) Ποιός πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος των φορέων παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών στην εξάπλωση του φαινομένου της διαδικτυακής πειρατείας; Είναι απλοί ταχυδρόμοι που μεταφέρουν έναν κλειστό φάκελο ή έχουν γνώση του τι μεταφέρουν;

Παραπέμπουμε σχετικά στην απάντηση που δώσαμε στο ερώτημα 1 παραπάνω.

- 4) Ποιές είναι οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες οι φορείς παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών *ενδέχεται να έχουν γνώση* του περιεχομένου μίας ιστοσελίδας ή μίας παράνομης πρακτικής που λαμβάνει χώρα στο δίκτυο που διαχειρίζονται; Πώς θα απαντούσατε για καθεμία των παρακάτω περιπτώσεων;
- Όταν φιλοξενούν οι ίδιοι περιεχόμενο
  - Όταν διαμεσολαβούν για τη διακίνηση περιεχομένου που φιλοξενείται στο εξωτερικό
  - Όταν γίνεται χρήση του δικτύου τους για ανταλλαγή αρχείων μεταξύ χρηστών (peer to peer)
  - Άλλες περιπτώσεις;

Παραπέμπουμε σχετικά στην απάντηση που δώσαμε στο ερώτημα 1 παραπάνω.

- 5) Πώς πρέπει κατά τη γνώμη σας να δράσει ένας πάροχος διαδικτυακών υπηρεσιών όταν *αποκτήσει γνώση* για παράνομη δράση μέσω της χρήσης του δικτύου του από επιστολή, γνωστοποίηση ή καταγγελία που του γίνεται για παράδειγμα από τον οργανισμό συλλογικής διαχείρισης δικαιωμάτων που εκπροσωπεί δημιουργούς ή δικαιούχους συγγενικών δικαιωμάτων; (π.χ., να στείλει σύσταση στον χρήστη της ιστοσελίδας, να τον προειδοποιήσει για ενδεχόμενη διακοπή της σύνδεσής του, να διακόψει τη σύνδεσή του, να γνωστοποιήσει τα στοιχεία του στους δικαιούχους για περαιτέρω νόμιμες ενέργειες, κ.ο.κ.;) Ποιές από τις ανωτέρω ενέργειες θα ήταν πιο αποτελεσματική και γιατί;

Σε περίπτωση που ένας πάροχος διαδικτυακών υπηρεσιών αποκτήσει, με έναν από τους παραπάνω τρόπους, γνώση για παράνομη δράση μέσω της χρήσης του δικτύου του, δεν δύναται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία να διακόψει τη χρήση του χρήστη διαδικτύου/συνδρομητή του. Η μόνη ενέργεια στην οποία θα μπορούσε να προβεί είναι να γνωστοποιήσει τα στοιχεία και δεδομένα κίνησης που αφορούν στους χρήστες διαδικτύου/συνδρομητές του αποκλειστικά κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας.

Σχετικά με τις ενέργειες που θεωρούμε αποτελεσματικές για τον περιορισμό παράνομης δράσης στο διαδίκτυο, παραπέμπουμε σχετικά στην απάντηση που δώσαμε στο ερώτημα 2 παραπάνω.

6) Θα δημιουργούσε ενδεχομένως προβλήματα κάποια από τις ανωτέρω ενέργειες; Ποιά και σε ποιούς;

Παραπέμπουμε σχετικά στις απαντήσεις που έχουμε δώσει παραπάνω.

7) Πιστεύετε ότι χρειάζεται τροποποίηση το υπάρχον νομοθετικό καθεστώς για κάποιες εκ των ανωτέρω ενεργειών και σε ποιά σημεία;

Παραπέμπουμε σχετικά στις απαντήσεις που έχουμε δώσει παραπάνω

8) Εκτός των δικαιούχων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων, πιστεύετε ότι από την πάταξη της πειρατείας υπάρχουν οφέλη για τους παρόχους υπηρεσιών Ίντερνετ και για το ελληνικό κράτος;

Η πάταξη της πειρατείας με τη λήψη μέτρων που δεν έρχονται σε αντίθεση με τις ελευθερίες του πολίτη και τα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και με τις αρχές της αναλογικότητας, της αποτελεσματικότητας και της αποτρεπτικότητας, είναι αναμφίβολα ωφέλιμη.

9) Θεωρείτε ότι η εφαρμογή τεχνικών φιλτραρίσματος θα είναι ένα αποτελεσματικό μέτρο αποτροπής της διαδικτυακής προσβολής δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας;

Οι πάροχοι διαδικτύου δεν δύναται να εφαρμόσουν τις παραπάνω τεχνικές, λόγω της αδυναμίας τους να ελέγχουν τις πληροφορίες που μεταδίδουν οι συνδρομητές τους/χρήστες διαδικτύου.

10) Πιστεύετε ότι η υπογραφή μνημονίων συνεργασίας μεταξύ παρόχων υπηρεσιών ίντερνετ και δικαιούχων καθώς και η υιοθέτηση κωδικών δεοντολογίας από τους πρώτους θα βοηθούσε στην πάταξη της πειρατείας και στην υπερκέρση πρακτικών προβλημάτων;

Τα μνημόνια συνεργασίας και οι κώδικες δεοντολογίας δύναται να βοηθήσουν, ως συμπληρωματικά μέτρα, στην καταπολέμηση της πειρατείας, αλλά δεν δύναται να προσκρούουν στην ισχύουσα νομοθεσία.

11) Πιστεύετε ότι θα ήταν αποτελεσματική η ενσωμάτωση στα συμβόλαια παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών αυστηρότερων ρητρών αναφορικά με την προσβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας;

Η εταιρεία μας έχει συμπεριλάβει στα συμβόλαια παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών που υπογράφει με τους χρήστες/συνδρομητές της ιδιαίτερα αυστηρούς όρους σχετικά με την προσβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Ειδικότερα:

Σύμφωνα με τον όρο 4.1. των Όρων Παροχής Υπηρεσίας της VIVODI ο Πελάτης έχει αναλάβει την υποχρέωση και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος, μεταξύ άλλων, για την καλή χρήση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI, στις οποίες περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο (δεδομένων και περιεχομένου) ή/και εικόνας (επιλογή οπτικοακουστικού υλικού διαθέσιμου κατ' απαίτηση ή αναμετάδοση τηλεοπτικού σήματος συνεχούς ροής) καθώς και οποιωνδήποτε άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών (λογισμικό, εξοπλισμός, προσωπικοί κωδικοί, κ.α.) άμεσα συνδεδεμένων με τις ως άνω παρεχόμενες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους

όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της VIVODI. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια όλων των παραπάνω προϊόντων, πληροφοριών κλπ., τα οποία αποτελούν απόλυτα προσωποπαγείς (μη μεταβιβάσιμες και μη εκχωρητές), αυστηρά απόρρητες και εμπιστευτικές πληροφορίες. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει εξ ολοκλήρου και αποκλειστικά την ευθύνη για τυχόν κλοπή, απώλεια (συμπεριλαμβανομένης και της απώλειας δεδομένων), διαρροή, διάθεση και αποκάλυψη των ανωτέρω με οποιονδήποτε τρόπο, υποχρεούται δε σε κάθε τέτοια περίπτωση να ενημερώσει σχετικά εγγράφως την VIVODI.

Επίσης, σύμφωνα με τον όρο 4.3. των Όρων Παροχής Υπηρεσίας της VIVODI ο Πελάτης υποχρεούται μεταξύ άλλων να μην αποθηκεύει και να μην αποστέλλει οποιουδήποτε είδους και μορφής δεδομένα ("data"), τα οποία αντίκεινται στις διατάξεις του Νόμου 2121/1993 "περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας" και να απέχει από οποιασδήποτε μορφής χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή/και των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI, κατά τρόπο, που συντελεί στην παράνομη και μη εξουσιοδοτηθείσα χρήση ή/και πρόσβαση (hacking) του/στο Τηλεπικοινωνιακού/ό Δικτύου/ο της VIVODI ή τρίτων.

Επιπλέον, σύμφωνα με τον όρο 5.3. των Όρων Παροχής Υπηρεσίας της VIVODI, απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε κακή χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ως κακή χρήση νοείται μεταξύ άλλων η χρήση, εκμετάλλευση, δημοσίευση, αναδημοσίευση, αναπαραγωγή, αντιγραφή με μηχανικό ή άλλο τρόπο, με επεξεργασία ή χωρίς, ανταλλαγή, παρέμβαση επί του συνόλου των δεδομένων, του περιεχομένου, των πληροφοριών και της εικόνας (οπτικοακουστικού υλικού) στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που του παρέχονται από την VIVODI.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τον όρο 8 των Όρων Παροχής Υπηρεσίας, ρητά συμφωνείται, ότι οποιοδήποτε είδους δεδομένα και περιεχόμενο ήχου ή/και εικόνας (οπτικοακουστικού υλικού διαθέσιμου κατ' απαίτηση ή αναμετάδοση τηλεοπτικού σήματος συνεχούς ροής) εισάγονται στο Δίκτυο ή μεταδίδονται μέσω του Δικτύου από την VIVODI προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για προσωπική χρήση του Πελάτη κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσης. Τα πνευματικά δικαιώματα όλων αυτών των δεδομένων και περιεχομένου παραμένουν στην VIVODI και στους νόμιμους δικαιούχους τους και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αποσυμπίληση, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση, μετάφραση, προσαρμογή, διασκευή, ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή με οποιοδήποτε μέσο, τρόπο, ηλεκτρονικό ή έντυπο, αυτών από τον Πελάτη, παρά μόνο με την παραλαβή της προηγούμενης έγγραφης και ειδικής για τον σκοπό αυτό άδειας της VIVODI ή/και των νομίμων δικαιούχων των πνευματικών δικαιωμάτων επί των ως άνω δεδομένων και περιεχομένου.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της σύμβασης, η VIVODI διατηρεί το δικαίωμα, καταγγελίας της σύμβασης.

12) Συμφωνείτε ότι η καταπολέμηση της διαδικτυακής πειρατείας θα ελευθερώσει εύρος χρήσης (bandwidth) των δικτύων προκειμένου να αναπτυχθούν νόμιμες υπηρεσίες στο πλαίσιο της ψηφιακής Ελλάδας;

Η αυξανόμενη ζήτηση και προσφορά στο διαδίκτυο υψηλής ανάλυσης/ευκρίνειας περιεχομένου αυξάνει και την ανάγκη για μεγαλύτερο εύρος χρήσης (bandwidth). Η καταπολέμηση της πειρατείας θα μπορούσε να ελευθερώσει bandwidth, όμως θα πρέπει να γίνει με μέσα που δεν θα θίγουν τα δικαιώματα του χρήστη.

13) Έχετε κάτι άλλο να προτείνετε;

Όχι.